

Meta

El propósito de este adiestramiento es presentar principios básicos sobre la investigación de accidentes y describir las técnicas de análisis de accidentes.

Objetivo

El empleado demostrará conocimientos acerca de los principios y técnicas de la investigación de accidentes.

Antecedentes

Siete actividades fundamentales comprenden un programa de prevención de accidentes:

1. Apoyo de la gerencia.
2. Sistema exhaustivo de documentación.
3. Análisis de la planta física, las operaciones y las prácticas para mejorar la seguridad.
4. Educación, adiestramiento y disciplina para minimizar los factores humanos que contribuyen a los accidentes.
5. Inspecciones periódicas para detectar y corregir peligros.
6. Reporte de accidentes e investigación rigurosa de cada accidente e incidente.
7. Revisión periódica del programa para mantenerlo actualizado.

Un accidente ocurre cuando una persona u objeto recibe una cantidad de energía o material peligroso que no puede ser absorbido de manera segura. La energía o material peligroso es la causa directa del accidente. La causa directa es generalmente el resultado de una o más acciones inseguras, condiciones inseguras o ambas. Estas acciones o condiciones inseguras son las causas indirectas. Un buen programa de investigación de accidentes está diseñado para descubrir las causas básicas o fundamentales del accidente/incidente. La causa básica es la acción o condición que resulta en un acontecimiento indeseado. Los incidentes también deben ser investigados. Un incidente es cuando el accidente no sucedió "por poco", es un acontecimiento indeseado que pudo haber resultado en una lesión a un empleado o en un daño a los bienes materiales.

Propósito

La investigación de accidentes es un mecanismo utilizado para prevenir accidentes en el futuro. Una investigación debe buscar los hechos y no buscar los culpables. Al eliminar una o más de

las causas se pueden prevenir la mayoría de los accidentes. La investigación de accidentes no sólo determina qué es lo que pasó, sino que también cómo y por qué.

Las siguientes son tres razones principales de la investigación de accidentes:

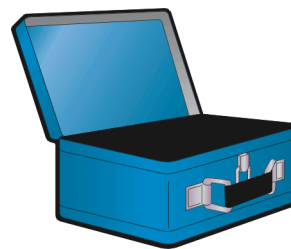
1. Para conocer la causa del accidente para poder así prevenir accidentes similares .
2. Para determinar si alguna desviación dió origen al accidente.
3. Para educar a los empleados y supervisores acerca de un peligro en particular y dirigir la atención a la prevención de accidentes en la planta de trabajo.



Lleve a cabo investigaciones por separado para determinar la responsabilidad legal, indemnización o fraude ya que estas investigaciones por su naturaleza pueden interferir con el propósito principal de prevenir accidentes.

Investigaciones

La persona a cargo de las investigaciones debe preparar un equipo de investigación de accidentes para que esté listo cuando se necesite. Algunos de los artículos que se necesitarán para el equipo son:



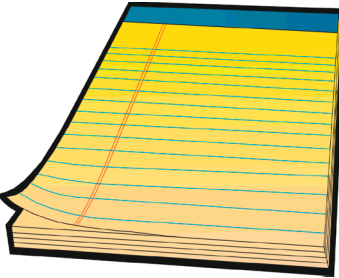
Cámara, grabadora con suficientes cintas (caset), un cuaderno, cinta métrica, bloc de dibujo cuadrado, y cinta de alta visibilidad. Se debe desarrollar y utilizar un formulario para cada investigación de accidentes.

Procedimiento

1. Asegúrese de que el área esté libre de peligros y asegúrela hasta que empiece la investigación. Esto resguarda la evidencia física.
2. Defina el alcance de la investigación, en qué momento empezó y terminó el incidente.
3. Elija a los investigadores. Asigne tareas específicas a cada uno, preferentemente por escrito.

4. Proporcione un informe preliminar al equipo de investigadores. Incluya en el informe lo siguiente:
 - a. Una descripción del accidente con un cálculo de los daños. (La fuente principal de información para el análisis es el reporte de accidente del supervisor.)
 - b. Una descripción de los procedimientos normales de operación.
 - c. Mapas o planos que muestren el lugar del accidente.
 - d. Una lista de testigos.
 - e. Un relato de los acontecimientos previos al accidente.
5. Visite el lugar del accidente para obtener evidencia física, tomar fotos y preparar bosquejos. Etiquete todo apropiadamente.
6. Entreviste a cada una de las víctimas y testigos en privado y por separado. Registre o grabe sus palabras exactas.

Realice las entrevistas lo más pronto posible ya que la exactitud de la información está directamente relacionada con el tiempo que ha transcurrido desde el acontecimiento. Revise los registros de adiestramiento de cada persona involucrada para determinar sus habilidades.



7. Determine:
 - a. Todo aquello que no era normal antes del accidente.
 - b. Dónde ocurrió la anomalía.
 - c. Dónde se percibió por primera vez.
 - d. Cómo ocurrió.
 - e. Habilidades de los involucrados.
8. Analice la información obtenida en el paso 7. Repita cualquiera de los pasos si es necesario.
9. Determine:
 - a. Por qué ocurrió el accidente.
 - b. Una posible secuencia de los hechos y causas probables, ya sean directas o indirectas.
 - c. Secuencias alternativas de los hechos.
10. Determine las secuencias de los hechos más probables y así las causas más probables.
11. Realice un informe posterior a la investigación con la gerencia.
12. Prepare un reporte resumido, que incluye las acciones recomendadas para prevenir que el accidente vuelva a suceder.

Hechos claves a buscar cuando se realiza una investigación:

1. El tipo de lesión incurrida.
2. La (s) parte (s) del cuerpo directamente afectada (s) por la lesión.

3. La fuente de la lesión - el objeto, substancia, exposición o movimiento corporal que produjo o causó directamente la lesión.
4. El tipo de accidente - el hecho que directamente produjo la lesión.
5. La condición o circunstancia física peligrosa que permitió que ocurriera el accidente.
6. La fuente del accidente - el objeto, substancia o parte de las instalaciones donde existió la situación peligrosa.
7. El objeto peligroso - el objeto / actividad específico (a) peligroso (a).
8. Acciones inseguras - la violación de un procedimiento seguro y aceptado que directamente produjo el accidente. Recuerde de investigar los factores contribuyentes y busque las causas fundamentales.

Técnicas de Investigación

Análisis Esquemático de Causas (FTA, por sus siglas en inglés) es un diagrama lógico que muestra todas las posibles causas de un accidente u otro acontecimiento indeseado. El FTA comprende los siguientes pasos:

1. Defina el acontecimiento indeseado a estudiar.
2. Familiarícese con el sistema.
3. Construya un esquema de causas (árbol de causas).
4. Evalúe el esquema de causas.
5. Controle los peligros identificados.

Esta información determina la secuencia de los hechos más probables que hicieron llegar al accidente.

Otra técnica de investigación sería un análisis de seguridad en el trabajo.

El Análisis de Seguridad en el Trabajo (JSA, por sus siglas en inglés) se basa en los siguientes pasos:

1. Elija el trabajo que se quiera analizar.
2. Separe el trabajo en pasos básicos.
3. Identifique los peligros asociados con cada paso.
4. Controle cada peligro.

Reporte de la Investigación

Ninguna investigación está completa hasta que el informe se entregue a la gerencia. El siguiente formato es un ejemplo útil de cómo diseñar un reporte.

1. Información de antecedentes
 - a. Dónde y cuándo ocurrió el accidente.
 - b. Cuáles personas y objetos estuvieron involucrados.
 - c. Personal operativo y testigos.

2. Relato del Accidente

- a. Secuencia de hechos.
- b. Magnitud del daño.
- c. Tipo de accidente (caída, atrapado, golpe, etc.)
- d. Fuente de energía o material peligroso.

3. Análisis del Accidente

- a. Causas directas (fuente de energía, materiales peligrosos)
- b. Causas indirectas (adiestramiento inadecuado, acciones y condiciones inseguras)
- c. Causas básicas (políticas de la gerencia, factores personales o ambientales, etc.)

4. Recomendaciones para Prevenir Recurrencia

- a. Causas directas
- b. Causas indirectas
- c. Causas básicas

Una investigación de accidentes exitosa determina no sólo qué es lo que pasó sino también cómo y por qué ocurrió. Una documentación y un registro exhaustivo de todos los incidentes y accidentes pueden ser una valiosa herramienta en el proceso de investigación y prevención de accidentes. El objetivo final de una investigación es el prevenir futuras secuencias de acontecimientos similares o peores.

Preguntas de Repaso

1. Verdadero o Falso. Un incidente es un acontecimiento indeseado que pudo haber resultado en una lesión a un empleado o en daños a los bienes materiales.
2. ¿Cuál es el propósito principal de una investigación de accidentes?
 - a. Descubrir quien tuvo la culpa
 - b. Castigar a la persona que lo causó
 - c. Prevenir que el accidente vuelva a suceder
3. Verdadero o Falso. El primer paso en la investigación de un accidente es eliminar peligros y asegurar el área.
4. Una investigación exitosa determina:
 - a. Exactamente qué ocurrió y cuándo pasó
 - b. Exactamente cómo y por qué pasó
 - c. Todas las anteriores

Departamento de Seguros de Texas,
División de Compensación para Trabajadores (TDI/DWC)
correo electrónico resourcecenter@tdi.state.tx.us
o llame al 1-800-687-7080 para más información.

Respuestas

1. Verdadero
2. C. Para prevenir que el accidente vuelva a ocurrir
3. Verdadero
4. C. Todas las anteriores

Recursos

El Centro de Recursos del Departamento de Seguros de Texas, División de Compensación para Trabajadores ofrece una biblioteca de videos sobre la salud y seguridad del trabajador. Llame al (512) 804-4620 para más información o visite nuestra página web a www.tdi.state.tx.us.

Descargo de Responsabilidad: La información contenida en este programa de capacitación se considera verdadera en la hora de su publicación

Línea Directa de Violaciones de Seguridad
1-800-452-9595
safetyhotline@tdi.state.tx.us